

Teamleiter/-in (EMDEVEL)

mit Zertifikatsprüfung

Die Leistung von Teams ist der Schlüssel zum Erfolg moderner Dienstleistungsunternehmen. Mitarbeiter/-innen, die selbst im Verkauf oder Kundenservice arbeiten, und als Teamleiter/-in zusätzlich koordinierende Aufgaben im Team übernehmen, werden immer wichtiger.

Schon unterhalb der Ebene von Abteilungsleitern, Filialleitern oder Marktleitern sorgen Teamleiter/-innen dafür, dass ihre Teams bestens motiviert sind und gute Arbeit leisten. Die Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten, die sie dazu brauchen, erlernen sie effektiv im Experten-Lehrgang zum Teamleiter.

Die angehenden Teamleiter lernen, ...

- ▶ wie professionelle Kommunikation im Team funktioniert
- ▶ regelmäßig Gespräche mit allen Teamkollegen zu führen
- ▶ ihre Teamkollegen besser zu verstehen und angemessen darauf zu reagieren
- ▶ ihren Teamkollegen motivierendes Feedback zu geben und Feedback einzuholen
- ▶ Konflikte im Team zu lösen

Voraussetzung

Mindest-Sprachkenntnisse der deutschen Sprache auf Level B2

Inhalte

- ▶ Modul 1 (6 UStd.)
Der Teamleiter als Team-Coach
- ▶ Modul 2 (3 UStd.)
Der Teamleiter als Feedback-Geber
- ▶ Modul 3 (6 UStd.)
Der Teamleiter als Konflikt-Manager
- ▶ Modul 4 (6 UStd.)
Zeitmanagement für Teamleiter
- ▶ Modul 5 (3 UStd.)
Selbstführung für Teamleiter
- ▶ Modul 6 (3 UStd.)
Nein sagen für Teamleiter
- ▶ Modul 7 (3 UStd.)
Lernen aus Fehlern für Teamleiter
- ▶ Modul 8 (6 UStd.)
Mehr Sichtbarkeit für introvertierte Teamleiter
- ▶ Modul 9 (3 UStd.)
Die Kunst des Zuhörens für extrovertierte Teamleiter

Prüfung

Die Prüfungen (eine 135-minütige Fallaufgabe) wird am Ende des Lehrgangs online durchgeführt.

Mehr Informationen und die Möglichkeit zur Anmeldung gibt es hier online im Internet.

Einfach QR-Code scannen.



Kursdaten

- ▶ **Lehrgangsdauer - Kompaktlehrgang**
42 Unterrichtsstunden à 45 min.
Start: Mittwoch, 05.06.2024
Ende: Donnerstag, 18.07.2024
Tage: Mi./Do. jeweils vormittags
von 08:30 bis 11:00 Uhr
- ▶ **Kursgebühren**
999,00 € inkl. 19% Umsatzsteuer
(inkl. Lehrgangsmaterial und Prüfungsgebühr)
- ▶ **Durchführung**
Der Kurs wird live-online im virtuellen Webex-Seminarraum durchgeführt.
- ▶ **Technische Voraussetzungen**
Festnetz-Internetanschluss oder mindestens 4G im Mobilfunknetz mit mindestens 5 Mbit im Down- und Upload, ein Headset und ein Tablet oder ein Notebook / PC mit Kamera und Mikrofon beziehungsweise Headset.

Kursbetreuung

Peter Stolpe
+49 (0) 89 26203-6241
peter.stolpe@emdevel.de

